
EDUARDO GARRO



INFO@EDUARDOMEDIADOR.COM



506-88241154



[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/
IN/EDUARDO-GARRO-GUILLÉN-
3B8A2A174/](https://www.linkedin.com/in/eduardo-garro-guillén-3b8a2a174/)

OBJETIVO

Desarrollar proyectos de consultoría en diseño de centros o sistemas de abordaje no adversarial de conflictos y en formación profesional de negociadores o neutrales especialistas en mecanismos no adversariales para el abordaje de conflictos

APTITUDES

Liderazgo, creatividad, emprendimiento, coaching, capacitación, abordaje de conflictos.

RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

30 AÑOS DE EXPERIENCIA

Como neutral en situaciones de conflictos en variedad de materias y contextos.

27 PROYECTOS

Como responsable del diseño de sistemas de capacitación en sistemas no adversariales de abordaje de conflictos, en especial la mediación/conciliación, y en el diseño de sistemas o centros profesionales de Resolución Alternativa de Conflictos, para instituciones públicas y privadas de varios países, lo mismo que para Organizaciones e Instituciones Internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Mundial, la USAID, diversos Órganos de las Naciones Unidas y el Sistema Interamericano, La Cooperación Canadiense y el Proyecto Eurosocial.

43 PROYECTOS

Como capacitador responsable de la formación de negociadores, coach de conflicto, gestores de conflicto y medidores/conciliadores en material como lo comercial, organizacional, familia, laboral, penal, comunal, político, ambiental y los procesos de paz de varios países, para instituciones públicas y privadas de varios países, lo mismo que para Organizaciones e Instituciones Internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Mundial, la USAID, diversos Órganos de las Naciones Unidas y el Sistema Interamericano, La Cooperación Canadiense y el Proyecto Eurosocial.

EDUCACIÓN

DERECHO

Bachiller y egresado de Licenciatura Universidad Autónoma de Centroamérica

MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN

Cursando Actualmente en la Universidad Europea del Atlántico

Resumen Extenso



Consultor especialista en comunicación organizacional, facilitación y solución no adversarial de conflictos desde 1989, con más de 30 años de experiencia

Fue director de capacitación e investigación del Programa de Resolución Alternativa de Conflictos, Poder Judicial de Costa Rica/USAID y director del primer centro de mediación profesional de Costa Rica. También, fue uno de los consultores principales del Banco Interamericano de Desarrollo y de organismos de Naciones Unidas, para la creación y desarrollo instancias especializadas de Solución de conflictos como del Centro de Conciliación y Arbitraje, de la Cámara de Comercio de Costa Rica, el Centro de Resolución Alternativa de Conflictos Laborales, del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica y el sistema de Casas de Justicia del Ministerio de Justicia y Gracia de Costa Rica.

Se desempeñó en diversidad de actividades o proyectos sobre Solución Alternativa o No-Violenta de Conflictos y Pacificación para instituciones como el Centro Internacional de Formación para la Enseñanza de los Derechos Humanos y la Paz, Ginebra, Suiza (CIFEDHOP), el Banco Mundial, el Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH-OEA), el Instituto Interamericano para la Cooperación para la Agricultura, (IICA-OEA), El Instituto Latinoamericano de Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente (ILANUD), la Universidad para la Paz de la Organización de Naciones Unidas (UPAZ-ONU) y la Corte Suprema de Justicia de Costa Rica.

Participó en el diseño y desarrollo de más de más de 10 centros o instancias profesionales de solución alternativa de conflictos, en materias como Comercio, Familia, Comunidad, Criminalidad, Trabajo, etc. Incluyendo varios Centros Desarrollados en Universidades Centroamericanas en el marco de un proyecto de la Universidad Para La Paz de Naciones Unidas y la cooperación Internacional.

Es autor de varios manuales sobre el abordaje de conflictos en los ámbitos de la comunicación organizacional, comunicación con el cliente, además de temas como la negociación, mediación y facilitación profesionales.

Ha brindado capacitación a todo tipo de audiencias, en Suiza, Estados Unidos, México, Ecuador, Guatemala, Honduras, El Salvador, Belice, Panamá y Nicaragua.

En materia de asesoría y capacitación empresarial, ha desarrollado variedad de programas sobre comunicación y trabajo en equipo, negociación, facilitación, manejo y solución de conflictos y los ha impartido en diversidad de organizaciones (de bienes y servicios), tanto a través de su empresa de consultoría, como en calidad de consultor individual.

Se ha desempeñado como mediador/conciliador activo para conflictos organizacionales, comerciales, ambientales, laborales y de familia, lo mismo que facilitador de procesos organizacionales para la solución de problemas, el manejo del cambio y la Responsabilidad Social Corporativa.

En el 2013 fue seleccionado por la Corte Suprema de Justicia y el Ministerio de Justicia y Paz como Experto Nacional para la formulación de una Estrategia Nacional para el Fortalecimiento de la Solución Alternativa de Conflictos, proyecto que financiado por la Conferencia de Ministros de Justicia de los Países Iberoamericanos y la organización EUROSOCIAL e incluyó la participación de organizaciones civiles y políticas de variedad de ámbitos.


Actualmente se desempeña como Fundador y Director de Proyecto Aprendamos a Solucionar Conflictos, un proyecto destinado a ampliar el acceso a la formación en el abordaje no adversarial de conflictos, además de fungir como Profesor Titular en Medición/Conciliación Profesional para el Centro de Arbitraje y Mediación, también Centro Iberoamericano de Arbitraje, del Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica.




CURRÍCULO DETALLADO

En Capacitación sobre prevención, Manejo y Solución de Disputas

1. 2018 **Instructor Titular para los Cursos de Formación en Mediación/ Conciliación** del Centro de Arbitraje y Mediación, también Centro Iberoamericano de Arbitraje, del Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica. Desde Febrero hasta hoy.
2. 2018 **Instructor para los cursos de Formación en Mediación/Conciliación** del Centro Integral de Resolución de Conflictos del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica. De Julio a Diciembre.
3. 2013 **Experto Nacional para la Formulación de una Estrategia Nacional para el Fortalecimiento de la Solución Alternativa de Conflictos**. Proyecto que financiado por la Conferencia de Ministros de Justicia de los Países Iberoamericanos y la organización EUROSOCIAL. De Marzo a Noviembre.
4. 2011 Instructor para el **Proyecto Para Que Aprendamos a Solucionar Conflicto Pacíficamente**. Hasta el hoy.
5. 2009 **Instructor para el programa de Gestión de Conflictos Comunes del Ministerio de Justicia**, financiado por el PNUD, agosto a Octubre.
6. 2008- **Instructor para el Programa de Formación Avanzada en Mediación**, del centro Autónomo RAC Laboral y NMC Consultoría. Hasta el 2012.
7. 2007- **Instructor para el Programa de Líderes Transformadores del Conflicto, Nivel 1**, dirigido a líderes de las barras futboleras “La Ultra” y “la Garra”, del Programa de prevención de la Violencia del Ministerio de Justicia y Gracia de Costa Rica, Financiado por UNICEF. De Setiembre a Diciembre.
8. 2007 **Instructor en Formación de Mediadores para el Sistema de Casas de Justicia**, de la Dirección Nacional RAC, Ministerio de Justicia y Gracia de Costa Rica, Financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo y la Corte suprema de Justicia de Costa Rica. Hasta noviembre.
9. 2007 **Instructor en Capacitación de Capacitadores en Mediación de Casas de Justicia**, de la Dirección Nacional RAC, Ministerio de Justicia y Gracia de Costa Rica, Financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo y la Corte suprema de Justicia de Costa Rica. De mayo a noviembre.
10. 2006- **Instructor en Capacitación de Jóvenes Mediadores**, del Colegio del Mundo Unido – Costa Rica, Programa de Prevención y Manejo Colaborativo del Conflicto. Hasta agosto de 2008.
11. 2003 **Instructor en Facilitación Organizacional** de NMC Consultoría. Actualmente fungiendo
12. 2002 **Instructor del Programa para la Interacción Humana Efectiva en Equipos de Trabajo**, de NMC Consultoría. Actualmente fungiendo.
13. 2001 **Instructor en Mediación Comunal** para la Casa de Justicia de la Universidad Latina de Costa Rica.
14. Hasta el 2005.
15. 2003 **Instructor de Capacitación para Capacitadores** para el para el Proyecto Relacento de la Organización Internacional del Trabajo, Naciones Unidas (OIT), en el área centroamericana. Octubre y Noviembre.
16. 2003 **Instructor en Conciliación Laboral** para el Proyecto Relacento de la Organización Internacional del Trabajo, Naciones Unidas (OIT), en el área centroamericana. marzo 2004.
17. 2003 **Instructor en Conciliación Laboral** para la Secretaría de Integración Centroamericana (SIECA). Hasta Febrero 2004.

- 
18. 2002 **Instructor en Negociación y Mediación/Conciliación** para la el Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense Norteamericana de Comercio . Desde Marzo a diciembre.
 19. 2001 **Instructor en Negociación para Conflictos Ambientales Multiparte-Multitema**, en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Facultad de Jurisprudencia. Agosto.
 20. 2001 **Instructor en Negociación para Conflictos Comerciales y Laborales** (procesos de negociación obrero patronal a nivel nacional), para la Cámara de Comercio e Industria a de Tegucigalpa, Honduras. Junio.
 21. 2000 **Instructor en Mediación Comunal** para el proyecto de Casas de Justicia del Ministerio de Justicia y Gracia de Costa Rica. Desde enero hasta julio.
 22. 1999 **Instructor en Administración de Casos en Conciliación Laboral** para el Proyecto de Desarrollo del Sistema de Conciliación Laboral de La Dirección de Asuntos Laborales del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica. Desde junio hasta noviembre.
 23. 1999 **Instructor en Conciliación Comercial** para el Programa de Capacitación en Resolución Alternativa de Conflictos del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Desde mayo hasta agosto.
 24. 1998 **Instructor del Programa de Solución Alternativa de Disputas (SADI) del Instituto Latinoamericano de Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente (ILANUD)**, para el Proyecto de Implantación de Centros Piloto de Mediación Judicial en el Sistema de Administración de Justicia de Ecuador. De octubre hasta octubre de 1999.
 25. 1998 **Instructor sobre Negociación y Manejo de Conflictos** para la Fundación de Parque Nacionales. Junio.
 26. 1997 **Instructor del Proyecto de Comunicación, Género y desarrollo Sostenible del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)**, sobre el tema manejo de conflictos con enfoque de género y desarrollo sostenible. De junio a noviembre.
 27. 1997 **Instructor en Conciliación Penal Judicial** del Proyecto de Desarrollo de un sistema de Capacitación para la Conciliación en Materia Penal de la Escuela Judicial, del Poder Judicial de Costa Rica. Desde abril hasta agosto.
 28. 1997 **Instructor en Negociación, Mediación y Arbitraje** del Proyecto de Construcción de Consensos y fortalecimiento de la Negociación en Centroamérica de la Universidad para la Paz de las Naciones Unidas (UPAZ). Desde julio hasta septiembre de 1998.
 29. 1996 **Instructor del Área de Comunicación Interpersonal; Prevención, Manejo y Solución de Conflictos Organizacionales** del Programa de Educación Ejecutiva de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT-Costa Rica), dirigido ejecutivos de empresas. Desde septiembre hasta 1999.
 30. 1996 **Instructor del Curso-Taller Básico de Mediación en Materia de Construcción**, para el centro de mediación del Colegio Federado de Ingenieros Arquitectos de Costa Rica, organizado por el Consorcio Estratégico Legal . Costa Rica, Del 25 de septiembre al 20 de noviembre.
 31. 1996 **Instructor de Relaciones Organizacionales, Manejo y Solución de Conflictos Organizacionales** de NMC Consultoría S.A., desde enero hasta hoy.
 32. 1996 **Instructor de Mediación** de NMC Consultoría S.A.. hasta el 2005.
 33. 1996 **Instructor del Curso-Taller Introductorio a la Mediación de Conflictos**, organizado por el Instituto Latinoamericano de Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente (ILANUD) y la Asociación Nacional de Profesionales en el Manejo y Solución de Conflictos (PROSOC). Costa Rica, septiembre.


- 
34. 1996 **Instructor invitado al Módulo de Teoría Interpersonal del Conflicto del Curso de Negociación**, para profesionales centroamericanos educándose en la Carrera Diplomática, organizado por el Instituto de Formación Diplomática Manuel María Peralta. Cancillería de la República de Costa Rica. Agosto.
 35. 1994 **Profesor del Curso Introductorio de Resolución Alternativa de Conflictos**, para estudiantes avanzados en Derecho. Universidad de Costa Rica, Facultad de Derecho, segundo semestre 94 y segundo semestre de 96, y Universidad Autónoma de Centro América, Carrera de Derecho, del 1 de Agosto de 1994 hasta el 31 de Agosto de 1995.
 36. 1995 **Instructor del I Taller de Conciliación Judicial Básica en Materia de Familia**, para jueces en materia de familia de tribunales costarricenses, organizado por el Programa de Resolución Alternativa de Conflictos de la Corte Suprema de Justicia de Costa Rica. Agosto-septiembre.
 37. 1995 **Instructor de Mediación en Materia de Familia** para el Centro Piloto de Mediación del Patronato Nacional de la Infancia de Costa Rica y la Corte Suprema de Justicia de Costa Rica, organizado por el Programa de Resolución Alternativa de Conflictos de la Corte Suprema de Justicia de Costa Rica. Agosto-septiembre
 38. 1993 **Instructor de los Cursos-Talleres de Educación para la Vida y la Paz, organizados por la Asociación Centroamericana de Familiares de Detenidos-Desaparecidos (ACAFADE)**, Convenio ACAFADE-Comunidad Económica Europea. Realizados en Costa Rica y El Salvador. Agosto-septiembre.
 39. 1993 **Profesor del Curso Abierto en Manejo y Resolución de Conflictos en la Educación**, para educadores de I y II ciclo, organizado por la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica. Marzo-Mayo.
 40. 1992 **Instructor del I Taller Básico de Manejo y Resolución de Conflictos en la Comunidad**, organizado por la Asociación Mexicana para las Naciones Unidas. México, Torreón. Octubre.
 41. 1992 **Instructor del II Taller Centroamericano de Promoción de la Educación para la Vida y la Paz**, organizado por la Asociación Centroamericana de Familiares de Detenidos Desaparecidos (ACAFADE). San Salvador, El Salvador. Agosto.
 42. 1990-91 **Instructor de los Cursos- Talleres de Respuesta Creativa al Conflicto (RCC)**, organizados por el Centro de Estudios para la Paz (CEPA). 9 meses.
 43. 1990-91 **Instructor de los Cursos-Talleres de Alternativas a la Violencia (PAV)**, organizados por el Centro de Estudios para la Paz (CEPA). 9 meses.
 44. 1990 **Docente invitado a la Octava Sesión Internacional de Formación de Profesores de Escuelas Primarias, Secundarias y Profesionales para la enseñanza de los Derechos Humanos y la Paz**, organizado por el Centro Internacional de Formación para la Enseñanza de los Derechos Humanos y la Paz. Ginebra, Suiza. Junio.

En Ejercicio Profesional de la Mediación o Conciliación

Aproximadamente de 1200 horas intervención de conflictos en materia organizacional, de familia, comercio, comunal.

Incluyendo diferendos en materia de contratación internacional entre empresas transnacionales; y entre transnacionales y gobierno, en materia de contratación administrativa y concesión de obra, en los siguientes centros autorizados para la gestión de conflictos:

- Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica,

- 
- Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense Norteamericana de Comercio,
 - Sistema de Casas de Justicia del Ministerio de Justicia y Gracia,
 - Centro de Mediación Corte-Pani.

En Ejercicio Profesional de la Facilitación


Aproximadamente 500 horas de intervención formal en facilitación organizacional para diversidad de empresas e instituciones como:


- Roche Pharmaceuticals
- Cooperativa Dos Pinos
- Terranova Agencia de Viajes
- Instituto Costarricense de Electricidad
- JOTABEQU
- Ministerio de Hacienda de Costa Rica
- Colegio Internacional SOS Hermann Gmeiner
- Fundación de Parques Nacionales de Costa Rica
- Comercializadora Animar
- SOS Kinderdorf. Oficina Regional para Centroamérica y México.


Aproximadamente de 20 horas intervención formal en facilitación de diálogos para la Responsabilidad Social Corporativa. Específicamente, el diálogo entre British American Tobacco Company y sociedad civil y política costarricense.

En Desarrollo de Proyectos sobre comunicación, Manejo y Solución de Disputas

1. 2013 **Corte Suprema de Justicia y Ministerio de Justicia y Paz**. Experto Nacional para la formulación de una Estrategia Nacional para el Fortalecimiento de la Solución Alternativa de Conflictos. Proyecto que financiado por la Conferencia de Ministros de Justicia de los Países Iberoamericanos y la organización EUROSOCIAL e incluyó la participación de organizaciones civiles y políticas de variedad de ámbitos. Hasta el 2013.
2. 2008 **Ministerio de Justicia y Gracia Costa Rica**. Consultor para el diseño de un sistema de Gestión de Conflictos Comunales. De noviembre hasta Julio del 2009.
3. 2007 **United World College – Costa Rica**. Facilitador de procesos de Justicia Restaurativa, capacitador en mediación de pares, consultor para el diseño de un programa interno de solución alternativa de conflictos. Hasta el 2010.
4. 2007 **United World College – Costa Rica**. Diseño e implementación de un Sistema de Disciplina Restaurativa. Hasta agosto 2010
5. 2007 **SOS-Kinderdorf Internacional. Oficina Regional para América Central y México**. Facilitador de procesos de fortalecimiento de equipos de trabajo. Hasta Junio 2008.

- 
6. 2003 **Roche Pharmaceuticals. Oncología** . Facilitador de procesos organizacionales. Hasta 2006.
 7. 2003 **Jotabequ Dos**. Consultor sobre procesos organizacionales. Hasta el 2006.
 8. 2003 **Roche Pharmaceuticals. Nefrología**. Facilitador de procesos organizacionales. Hasta 2004.
 9. 2003 **Equipo de Facilitación para Procesos de Diálogo sobre Responsabilidad Social Corporativa**. Diálogo desarrollado entre British American Tobacco Company y organizaciones civiles y políticas. Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica. Facilitador. Noviembre
 10. 2003 **Programa para la Promoción de la Solución Alternativa de Disputas**, dirigido a profesores y estudiantes de Derecho en universidades costarricenses, con la participación de centros autorizados de solución alternativa de conflictos. Coordinador General. Hasta Noviembre 2004.
 11. 2003 **Casa de Justicia de la Universidad Latina de Costa Rica**, Área de Mediación. Asesor. Hasta julio del 2005.
 12. 2000 **Centro de Solución Alternativa de Conflictos Laborales del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica**. Asesor. Desde noviembre hasta Julio del 2001.
 13. 2000 **Proyecto de Casas de Justicia del Ministerio de Justicia y Gracia de Costa Rica**. Consultor encargado del diseño de manuales de capacitación, materiales promoción, además de la selección, entrenamiento y certificación de un grupo de 20 mediadores/as y 10 multiplicadores/as en solución alternativa de conflictos. Desde Enero hasta Junio.
 14. 1999 **Programa de Desarrollo del Sistema de Conciliación Laboral Ministerio de Trabajo y seguridad Social de Costa Rica**. Consultor encargado de la Coordinación del proyecto y el diseño del nuevo sistema de conciliación laboral, además del entrenamiento de 30 funcionarios encargados de la operación de dicho sistema. Desde Junio hasta Noviembre.
 15. 1999 **Programa de Capacitación en Solución Alternativa de Conflictos del Centro de Conciliación y Arbitraje (CCA) de la Cámara de Comercio de Costa Rica**. Consultor encargado de la Coordinación de proyecto y del diseño de un sistema de entrenamiento para certificación profesional permanente para el CCA y la capacitación con certificación profesional, de un grupo de 6 capacitadores de conciliadores. Desde Mayo hasta Agosto.
 16. 1998 **Programa de Solución Alternativa de Disputas del Instituto Latinoamericano de Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente (ILANUD)**. Director General del Programa y Coordinador Internacional del Proyecto de Resolución Alternativa de Conflictos del Poder Judicial del Ecuador y el Banco Mundial, desde octubre hasta Octubre de 1999.
 17. 1998 **Proyecto de Construcción de Consensos y Fortalecimiento de la Negociación en Centroamérica de la Universidad para la Paz de las Naciones Unidas (UPAZ)**. Consultor para el diseño inicial de 12 centros nacionales de solución alternativa de disputas (dos en cada país centroamericano sin incluir a Belice), desde abril hasta septiembre.
 18. 1998 **Proyecto de Construcción de Consensos y Fortalecimiento de la Negociación en Centroamérica, de la Universidad para la Paz de las Naciones Unidas (UPAZ)**. Consultor para la capacitación de delegados electorales del Tribunal Electoral Panameño, en manejo y solución de conflictos, desde abril hasta junio.
 19. 1998 **Programa Internacional Indígena de la Universidad para la Paz de las Naciones Unidas (UPAZ)**. Consultor en capacitación sobre Medios alternos de solución de disputas, encargado de redactar un manual de capacitación y capacitar un grupo de representantes de grupos indígenas hondureños, desde febrero hasta abril.

- 
20. **1998 Programa Regional de Capacitación Contra la Violencia Doméstica del Instituto Latinoamericano de Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente (ILANUD).** Consultor para el Desarrollo de un Modelo de mediación en el contexto de la violencia doméstica, y la capacitación de un grupo de orientadores de segunda enseñanza. Desde enero hasta junio.
 21. **1997 Proyecto de Construcción de Consensos y Fortalecimiento de la Negociación en Centroamérica, de la Universidad para la Paz de las Naciones Unidas (UPAZ).** Consultor en capacitación sobre Medios alternos de solución de disputas, encargado de redactar un manual de capacitación y capacitar un grupo de representantes de universidades centroamericanas, desde Julio hasta diciembre.
 22. **1997 Proyecto de Comunicación, Género y desarrollo Sostenible del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA).** Consultor sobre manejo y solución de conflictos, encargado del diseño de un modelo de capacitación sobre solución alterna de conflictos con enfoque de género y desarrollo sostenible, de un equipo de representantes de 12 OG's y ONG's costarricenses, desde Junio hasta Noviembre.
 23. **1997 Unidad de Resolución Alternativa de Conflictos de la Escuela Judicial, Corte Suprema de Justicia de Costa Rica.** Consultor del área de conciliación en materia penal, encargado del diseño del modelo de conciliación, el sistema de administración de casos y el sistema de entrenamiento de conciliadores, además de la ejecución de la capacitación. Desde abril, hasta agosto.
 24. **1996 Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica (CCA).** Consultor en Desarrollo Estratégico, encargado del diseño de la estructura organizacional y el sistema de administración de casos del CCA. Del 19 de Agosto de 1996, hasta 6 de enero de 1997 .
 25. **1996 Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica (CCA).** Asesor del área administrativa y de los servicios de conciliación Convenio Corte Suprema de Justicia de Costa Rica - Agencia para el Desarrollo Internacional de Los Estados Unidos de América). 3 meses.
 26. **1994 Corte Suprema de Justicia de Costa Rica. Consultor del Programa de Resolución Alternativa de Conflictos (RAC) (Convenio Corte Suprema de Justicia de Costa Rica - Agencia para el Desarrollo Internacional de Los Estados Unidos de América),** desempeñándose en la Dirección del área de Capacitación e Investigación, encargado del diseño y ejecución del sistema de capacitación de mediadores del RAC. 21 meses.
 27. **1995 Centro de Piloto de Mediación (CEM) de la Corte Suprema de Justicia y el Patronato nacional de la Infancia de Costa Rica. Director en fase experimental (Convenio Corte Suprema de Justicia de Costa Rica - Patronato Nacional de la Infancia de Costa Rica),** encargado del diseño de la estructura organizacional, el sistema mediación y de administración de casos; la dirección y supervisión técnica del CEM. 12 meses.
 28. **1993 Asociación Centroamericana de Familiares de Desaparecidos Detenidos (ACAFADE).** Consultor del Proyecto de Educación para la Vida y la Paz (convenio ACAFADE-Comunidad Económica Europea) en El Salvador (contexto del proceso de paz, laborando con excombatientes), Guatemala (laborando con ONG's y OG's), Nicaragua (laborando con dirigentes de ONG's, OG's y Ejército) y Costa Rica, encargado del diseño del modelo de capacitación y la supervisión de su ejecución. 20 meses.
 29. **1992 Universidad para la Paz (UPAZ-ONU).** Miembro del equipo de trabajo y Docente del Programa de Promoción de los Derechos humanos y la Educación para la Paz (Convenio UPAZ-



Comunidad Económica Europea) en Centroamérica. Area de Resolución Pacífica de Conflictos y Educación Experimental. 11 meses.

30. 1991 **Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH), Proyecto Educación.** Consultor para la primera etapa (Diseño del taller básico) del proyecto de Educación Antidiscriminatoria (Nicaragua). Septiembre.
31. 1990 **Centro de Estudios para la Paz (CEPA) de Costa Rica,** Facilitador e instructor del Programa Respuesta Creativa al Conflicto (Escuelas y Colegios) y el Programa Alternativas a la Violencia (Prisiones). 15 meses.
32. 1989 **Life Link Foundation.** Asesor del Programa experimental de Educación y Promoción para la Paz en Colegios de Costa Rica. 15 meses.

FORMACION PROFESIONAL ESPECIALIZADA

Presenciales

1. 2000 **Arbitraje Internacional.** Organización de Estados Americanos y Cámara de Comercio de Costa Rica. San José, Costa Rica, Julio, 16 horas.
2. 1999 **Negociación Colaborativa.** Conflict Resolution, Research and Resource Institute y Programa Centroamericano de Sostenibilidad Democrática. San José, Costa Rica, Octubre, 24 horas.
3. 1999 **Arbitraje Comercial Internacional.** Cámara Costarricense Norteamericana de Comercio (AMCHAM), Embajada de los Estados Unidos de América en Costa Rica (USIS) y La Fundación para la Cooperación (CR-USA). San José, Costa Rica, Mayo, 16 horas.
4. 1988 **Arbitraje en Materia de Propiedad Intelectual.** Secretaria de Integración Económica Centroamericana (SIECA) y Centro de Conciliación y Arbitraje de La Cámara de Comercio de Costa Rica. San José, julio, 16 horas.
5. 1998 **Arbitraje Comercial** Cámara de Comercio de Bogotá y Cámara de Comercio de Costa Rica. San José, Enero, 40 horas.
6. 1996 **Negociación, Conciliación y Arbitraje.** Cámara de Comercio de Bogotá y Cámara de Comercio de Costa Rica. San José, Marzo 40 horas.
7. 1995 **Evaluación Integral para el Siglo XXI: Diagnóstico y Solución de Problemas de Calidad, Productividad y Competitividad.** Programa de Actualización Gerencial. San José, Costa Rica, Julio, 16 horas.
8. 1993 **Manejo de la comunicación en casos de abuso químico y dependencia relacional,** Programa Comunicación Directa de la Fundación de Comunicación Directa. Instructora Phd. Paula Englander. Organizado por la Fundación Paniamor, San José, Costa Rica, Junio, 40 horas.
9. 1989 **Educación para la Paz y los Derechos Humanos.** Centro Internacional de Formación para la Enseñanza de los Derechos Humanos y la Paz. Octava Sesión Internacional de Formación de Profesores de Escuelas Primarias, Secundarias y Profesionales para la Enseñanza de los Derechos Humanos y la Paz. Ginebra, Suiza, Julio, 48 Horas.
10. 1990 **Manejo de Conflictos y Violencia, Internado Práctico,** Programa de Alternativas a la Violencia. Area de máxima seguridad, prisión de Sing-Sing, Ossining, Nueva York, Estados Unidos, Junio, 48 horas.

11. 1991 **Manejo de Conflictos y Violencia** Programa de Alternativas para la Violencia, dirigido al sistema penitenciario. Instructora Martha Moss. Organizado por la Asociación Internacional para la Investigación de la Paz, Comisión de Educación para la Paz (IPRA-PEC). San José, Costa Rica, Mayo, 40 horas.
12. 1990 **Mediación** Programa Respuesta Creativa al Conflicto, Nivel Avanzado. Instructora: Priscilla Prutzman (Autora del manual para el programa). Organizado por la Asociación Internacional para la Investigación de la Paz, Comisión de Educación para la Paz (IPRA-PEC), San José, Costa Rica, Febrero, 40 horas.
13. 1990 **Manejo y Solución de conflictos**, Programa Respuesta Creativa al Conflicto. Nivel Básico Instructora: Priscilla Prutzman (Autora del manual para el programa). Organizado por la Asociación Internacional para la Investigación de la Paz, Comisión de Educación para la Paz (IPRA-PEC), San José, Costa Rica, Enero, 40 horas.

A Distancia

1. 2020 **El ABC de la Resolución de Conflictos a Distancia**. Por ODR Latinoamérica. Acreditado ante el International Council for Online Dispute Resolution. 20 Horas. Junio.
2. 1994 **How to Handle Conflict and Manage Anger**. Por Denis Waitley, Consultor de empresas. Abril.
3. 1993 **High Impact Communication**. Por Bert Decker presidente de Decker Communications. Abril.
4. 1993 **How can you be more Creative**. Por el Dr. Roger Von Oech Presidente de Creative Think. Marzo.
5. 1993 **The Art and Science of Problem Solving**. Por el Dr. Bill Gibson Presidente de Newport Marketing and Communications Inc. Febrero.
6. 1993 **The Power of Focused Thinking**. Por el Dr. Edward De Bono Director del Center for the Study of Thinking en la Universidad de Cambridge. Enero.
7. 1992 **Getting to Yes: How to Negotiate Agreement Without Giving In**. Por Roger Fisher y William Ury del Proyecto de Negociación de Harvard. Diciembre.
8. 1992 **Negotiating Strategies for the Real World**. Por William Ury del Proyecto de Negociación de Harvard. Noviembre.
9. 1992 **The Secrets of Power Negotiation**. Por Roger Dawson Presidente de Plaza Productions. Octubre.

FORMACION UNIVERSITARIA

- 1994 DERECHO
Bachiller y Egresado de la licenciatura en el Collegium Academicum de la Universidad Autónoma de Centroamérica.
- 2019 MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN
Cursando Actualmente en la Universidad Europea del Atlántico.



PUBLICACIONES Y OTROS DOCUMENTOS

Artículos y Documentos de Estudio


1. 2001 Autor **¿Qué es un buen mediador?** Revista Gerente, Grupo Nación.
2. 1998 Autor **La Negociación en el Contexto Social: Un aproximación a su problemática frente a los procesos de organización social.** Revista Pobreza Urbana y Desarrollo, Año 8, Número 18, Buenos Aires, Argentina.
3. 1998 Autor **Notas Sobre la Conciliación Penal.** Documento de Estudio. Instituto Latinoamericano de Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente (ILANUD).
4. 1996 Autor **La Solución de Disputas en el Sistema Económico.** CAMBOLSA, Documento de Estudio Nuevas Alternativas para la Solución de Controversias en el Mercado de Valores.
5. 1997 Autor **¿Solución Alternativa de Disputas en el Mercado Bursátil?.** Boletín Tendencias Bursátiles, CAMBOLSA, Mes de Junio.
6. 1994 Autor **Un Nuevo Paradigma en la Resolución de Conflictos: La Mediación.** Revista IVSTITIA, Año 8, Número 91, San José, Costa Rica.
7. 1993 Autor **Dimensiones de la Educación para la Paz.** Revista Centroamericana, Año 1, Número 1, San José, Costa Rica.
8. 1992 Autor **Apuntes sobre el Proceso de la Violencia.** Universidad para la Paz de las Naciones, Programa de Promoción de los Derechos Humanos y la Educación para la Paz en Centroamérica.
9. 1991 Autor **El Síndrome de Valoración Negativa de la Diferencia.** Documento de Estudio. Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH).

Libros

1. 1998 Coautor. **Manual Pedagógico sobre Resolución Alternativa de Conflictos.** Universidad para la Paz de las Naciones Unidas - Gobierno de Canadá.
2. 1994 Coautor. **Justicia Alternativa en Costa Rica: De la justicia tradicional a la justicia necesaria.** Colegio de Abogados de Costa Rica.

Manuales de Capacitación

1. Autor **Manual Sobre Negociación Profesional.** NMC Consultoría.
2. Autor **Manual para la capacitación de Mediadores Comunes.** NMC Consultoría.
3. Autor **Manual de Capacitación en Mediación Comunal.** Ministerio de Justicia y Gracia de Costa Rica - Banco Interamericano de Desarrollo.
4. Autor **Manual de Acreditación Profesional en Conciliación Comercial (Básico e Intermedio).** Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica – Banco Interamericano de Desarrollo.
5. Autor **Manual de Capacitación para la Mediación Judicial.** Instituto Latinoamericano de Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente (ILANUD)- Banco Mundial.

- 
6. Autor **Guía de Facilitación para Talleres Universitarios de Solución Alternativa de Conflictos**. Universidad para la Paz de las Naciones Unidas - Gobierno de Canadá.
 7. Autor **Manual Básico para la Creación de Centros Universitarios de Solución Alternativa de Conflictos**. Universidad para la Paz de las Naciones Unidas - Gobierno de Canadá.
 8. Autor **Manual de Mediación en el Contexto de la Violencia Doméstica**. Área de capacitación e investigación de NMC de Consultoría e Instituto Latinoamericano de Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.
 9. Autor **Guía Básica para la Negociación**. Universidad para la Paz de las Naciones Unidas.
 10. Coautor **Manual sobre la Nueva Ley Costarricense de Resolución Alternativa de Conflictos**. Área de capacitación e investigación de NMC, Consultoría y Grupo Capinte de Costa Rica.
 11. Autor **Manual de Conciliación Penal Básica**. Área de capacitación e investigación de NMC de Consultoría y Unidad de Resolución Alternativa de Conflictos, Escuela Judicial, Poder Judicial de Costa Rica.
 12. Autor **Manual del Seminario Técnicas de Negociación Organizacional**. Área de capacitación e investigación de NMC, Consultoría y Centro de Educación Permanente, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología
 13. Autor **Manual del Seminario Técnicas de Negociación para las Relaciones Comerciales a Largo Plazo**. Área de capacitación e investigación de NMC, Consultoría y Centro de Educación Permanente, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología
 14. Autor **Manual del Seminario Comunicación del Alto Impacto para las Presentaciones de Negocios**. Área de capacitación e investigación de NMC de Consultoría y Centro de Educación Permanente, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología
 15. Autor **Manual del Seminario Comunicación Efectiva para Mejorar Nuestras Relaciones con los Demás**. Área de capacitación e investigación. NMC, Consultoría.
 16. Autor **Manual Básico de Procedimientos Administrativos para Servicios de Conciliación y Arbitraje (MBPAS-C/A)**. Área de capacitación e investigación. NMC, Consultoría.
 17. Autor **Manual del Seminario El Manejo productivo de los Conflictos en las Relaciones de Trabajo**. Área de capacitación e investigación de NMC, Consultoría y Centro de Educación Permanente, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.
 18. Autor. **Manual Básico de Capacitación para Mediación**. Área de capacitación e investigación. NMC, Consultoría y Programa de Resolución Alternativa de Conflictos de la Corte Suprema de Justicia.
 19. Autor **Manual de Facilitación para el Taller de Sensibilización de Violencia y Callejización**. Fundación Paniamor - Child Hope Foundation
 20. Autor **Manuales de Facilitación para el I, II y III Cursos Talleres de Educación para la Vida y la Paz**. Asociación Centroamericana de Familiares de Detenidos-Desaparecidos / Comisión de las Comunidades Europeas.
 21. Autor. **Manual para la Unidad de Manejo y Resolución Pacífica de Conflictos** del Curso Básico para Promotores de la Educación para la Paz en el Contexto de los Derechos Humanos. Universidad para la Paz - Comisión de las Comunidades Europeas.
 22. Autor **Manual del Taller de Manejo y Resolución de Conflictos: La Valoración de la Diferencia y el Conflicto en la Educación**. Instituto Educativo Moderno.
 23. Autor. **Manual del Taller de Enseñanza Anti-Discriminatoria: El proceso de discriminación y la responsabilidad del educador**. Instituto Interamericano de Derechos Humanos.



AFILIACIONES O PERTENENCIA A ORGANIZACIONES

1. 2001-2010 **Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio Costarricense- Norteamericana**. Conciliador autorizado.
2. 2001-2010 Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense de Comercio. Conciliador autorizado.
3. 2001-2005 **ACR** Association for Conflict Resolution. Miembro categoría Practicante/Capacitador/Investigador de las secciones de solución de conflictos organizacionales y público/ambientales.
4. 2000-2001... **SPIDR** Society of Professionals in Dispute Resolution. Miembro.
5. 1996-2014 **.NMC Consultoría S.A.** (Negociación, Mediación, Concertación). Presidente y consultor.
6. 1995-97 **Consejo Asesor de la Asociación Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas y Comerciales**, capítulo Costa Rica. Miembro.
7. 1991-93 **IONS (Institute of Noetic Sciences)**. Miembro.
8. 1992-93 **UNOY (United Nations of Youth)**. Coordinador para Costa Rica.
9. 1989-90 **Comisión de Educación para la Paz (CEP)**, International Peace Research Association. Miembro.

IDIOMAS

- Inglés y Español. Habla fluida y escritura.

OTRAS DESTREZAS

- Guitarra, nivel intermedio.
- Katate Shotokan, Shodan. Instructor.
- Taekwondo, Pum Dan, Instructor.
- Kendo, Instructor.
- Aikido Aikikai, Nivel Intermedio.
- Iaido Eishin Ryu. Nivel Intermedio.
- Jujutsu Genbukan. Nivel Intermedio.
- Taijutsu Genbukan. Nivel Intermedio.

